

31.6 DE VIER FASEN VAN DE VIERDE GENERATIE VAN EVALUEREN

Het doel van de volgende vier fasen is datgene waarover alle belanghebbenden consensus hebben naar boven te halen.

- *Fase 1:* alle belanghebbenden krijgen de gelegenheid om hun claims, concerns en issues ten aanzien van het te evalueren object naar voren te brengen. Dit wordt vastgelegd in een analyse.
- *Fase 2:* de analyse wordt voor commentaar voorgelegd aan de andere groepen belanghebbenden. Het commentaar van de ene groep belanghebbenden kan ertoe leiden dat een andere groep zijn mening bijstelt of aanscherpt. Aan het eind van deze fase worden de claims, concerns en issues waarover overeenstemming is eerst verzameld en daarna als afgehandeld beschouwd.
- *Fase 3:* de evaluator richt zich op de claims, concerns en issues waarover nog geen overeenstemming is. Hij gaat nadere informatie verzamelen die wordt gebruikt voor het samenstellen van een onderhandelingsagenda tussen de verschillende groepen belanghebbenden.
- *Fase 4:* tot slot volgt het afwerken van de onderhandelingsagenda. Er wordt nu getracht zoveel mogelijk overeenstemming te bereiken op de nog openstaande claims, concerns en issues. Punten waarbij dat niet lukt, dienen als startpunt voor een volgende evaluatieronde.

(Van de Graaf, 2006)